

Der kinderfreundliche Bahnhof. Faszination Bahnwelt.



Dr. André Zeug

Vorstandsvorsitzender

DB Station&Service AG

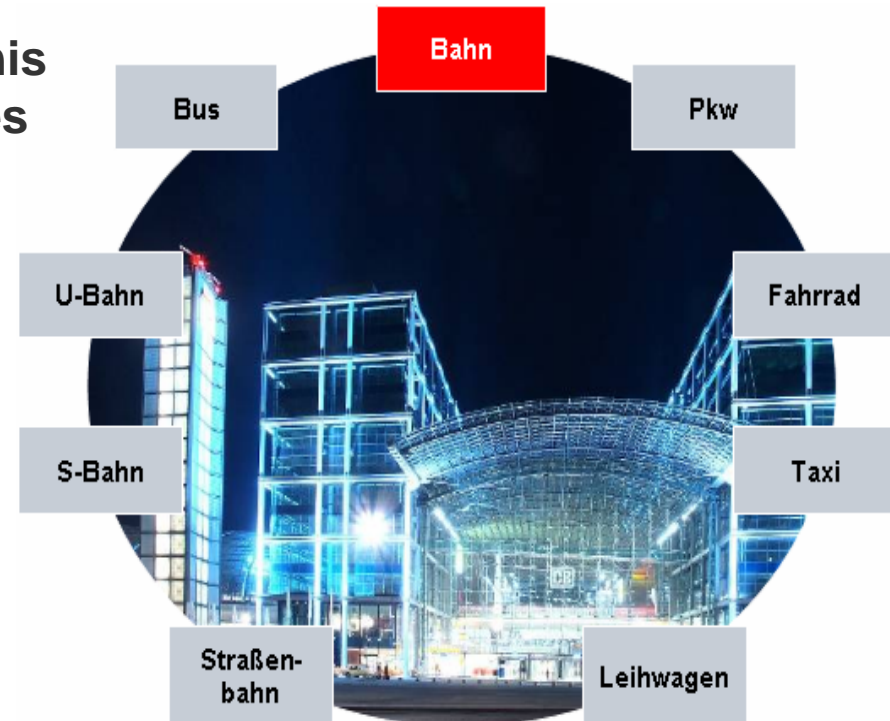
Köln, 10.09.2009

Der Bahnhof ist der Zugang zum System Bahn und damit ein bedeutender Teil der Mobilitätskette

Mit mehr als 140 Mio. Zughalten von 53 Eisenbahnverkehrsunternehmen pro Jahr sind die Bahnhöfe Mobilitätsdrehscheibe und Verbindungspunkt sämtlicher Verkehrsmittel.

Dies führt zu einem frühzeitigen Produkterlebnis für Kinder und beeinflusst die spätere Wahl des Verkehrsmittels:

- Bahnhof als Teil der Reisekette: Ein-, Um- und Aussteigen (Fernverkehr)
- Bahnhof als Teil des täglichen Schul- und Ausbildungsweges von „Jungpendlern“ (Regional- und Stadtverkehr)



Kinder und Bahn – Eine Kombination mit Zukunft

Immer mehr Kinder zählen zu unseren Kunden:

- 18 Mio. reisende Kinder unter sechs Jahren pro Jahr*
- 72 Mio. reisende Kinder von sechs bis vierzehn Jahren pro Jahr*

Rund 90 Mio. Kinder reisen jährlich mit der Bahn*

**Familien fahren im Fernverkehr besonders günstig:
Kinder unter 14 Jahren reisen in Begleitung ihrer Eltern oder
Großeltern kostenlos.**



* Im Personennah- und Fernverkehr, exklusive Stadtverkehr

Unsere Dienstleistungen am Bahnhof orientieren sich an den Bedürfnissen der großen und kleinen Reisenden

- **Reisendeninformation**
DB Service Point, mobiler Service, Aushangfahrplan, etc.
- **Rund um die Reisekette**
Schließfächer, Fundservice, IC-Kurier, Hotelvermittlung, etc.
- **Ausstattung und Ordnung**
Verkehrssicherung, Wetterschutz, Beschilderung, etc.
- **Eisenbahnbetrieb**
Reisendensicherung, -warnung, Sicherheit am Bahnsteig, etc.
- **Attraktivität durch Events**
KiKa Sommertour, Chinesisches Neujahr, lokale Veranstaltungen, etc.
- **Vielfältiges Angebot**
optimaler Branchenmix, frequenzstarker Standort, etc.

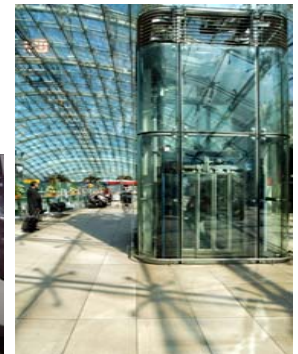


Barrierefreiheit – So kommt jeder zum Zug

Das Thema Barrierefreiheit ist generationsübergreifend und betrifft nicht allein ältere oder mobilitätseingeschränkte Reisende.

Im Gegenteil, Barrierefreiheit bietet gerade im Umgang mit unseren jüngsten Kunden eine wesentliche Erleichterung für die Reisenden.

- Ein-/ Um- und Aussteigeservice an rund 250 Bahnhöfen
- Rampen am Bahnsteig
- Aufzüge
- Rolltreppen



Kinder von 6-14 Jahren reisen sicher durch ganz Deutschland – Auch ohne Eltern

Alleinreisende Kinder sind am Bahnhof in guten Händen:

- **DB Service Point / mobile Servicemitarbeiter**

Zentraler Anlaufpunkt für Eltern und Kinder.

Mobile Servicemitarbeiter sind innerhalb des Bahnhofs unterwegs und darauf geschult, auf Kinder zu achten.

- **Kids on Tour**

Wer bringt Boris von Mama zu
Papa? Und von Papa zu Oma?
Und von Oma zu Tante Anke?
Und von Tante Anke zu...

mission begleiten die
Bahnhof. Ein großer
reiche Unterhaltung



Einkaufen im Bahnhof

- Wir zählen zu Deutschlands größten Einzelhandesvermietern

Mit einer Mietfläche von rd. 1,1 Mio qm - davon ca. 600.000 qm Einzelhandelsfläche - und über 3.500 Mietern, bieten unsere Bahnhöfe vielfältige Einkaufsmöglichkeiten – rund um die Uhr.

- Bahnhofsbuchhandlungen
- Gesundheit und Körperpflege
- Lebensmittel / Frischkost
- Gastronomie
- Service, Dienstleistungen, Unterhaltung
- etc.



Der Bahnhof als Eventplattform

Zahlreiche Events und Mitmachaktionen locken jährlich tausende Kinder in die Bahnhöfe.

Das breite Angebot schafft einen zusätzlichen Freizeitwert und verkürzt Wartezeiten während Reiseaufenthalten.

- Lange Nacht des Sports
- Häschenschule
- Schach Zug um Zug
- Vorlesetage
- Bahnhofsfeste
- Ausstellungen



Spiel und Spaß bei der KI.KA Sommertour

Als besonderes Highlight lockt die KI.KA Sommertour jedes Jahr mit Bühnenshows und Spielaktionen Familien in deutsche Bahnhöfe.

- Bekannte Liedermacher laden zum Mitsingen und Mitmachen ein
- ICE-Bobby-Train- Parcours und Schließfachspiel
- Kletterwand und Hüpfburg
- und viele weitere Aktionen

KI.KA



Expedition Zukunft – Wissen auf Rädern vermitteln

Einen Blick in die Zukunft von Wissenschaft und Technik wagen.

Auf seiner Tour hält der Science Express in 63 deutschen Bahnhöfen. Große und kleine Besucher können sich u.a. zu folgenden Themen informieren:

- Wie leben wir in zwanzig Jahren?
- Wollen wir noch mobiler werden?
- Wie werden wir wohnen?



Eisenbahngeschichte zum Anfassen - Das DB Museum beim Bahnhof Nürnberg

Ein Ausflug in die Geschichte der Eisenbahn.

Das DB Museum in Nürnberg lädt mit der Eisenbahn-Erlebniswelt gerade junge Besucher zum Anfassen, Ausprobieren und Spielen ein.

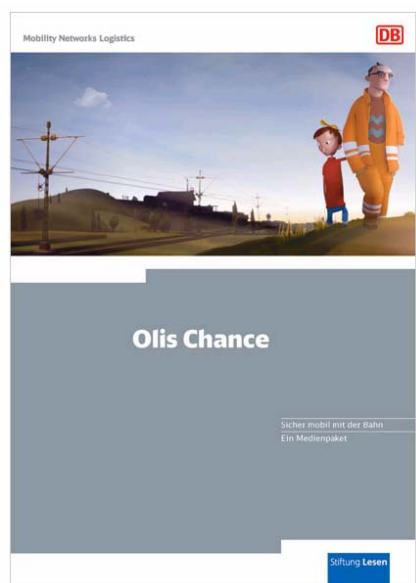
- Begehbare Tunnel
- Bahnübergänge
- Signale und Weichen
- Fahrsimulator



Mit der Deutschen Bahn sicher unterwegs

Für das sichere Verhalten im Bahnverkehr sorgen wir mit Präventionsprojekten in Schulen.

Durch den Besuch von Mitarbeitern oder Einbindung von Broschüren oder Filmen in den Unterricht wird Achtsamkeit und Verantwortungsbewusstsein nachhaltig geschult.



Nachhaltigkeit an den Bahnhöfen

– Unsere Verantwortung für zukünftige Generationen

Interaktive Grundwerte für ein erfolgreiches Nachhaltigkeitsmanagements:

- **Ökologische Nachhaltigkeit** durch Reduktion der Umweltbelastung.
- **Ökonomische Nachhaltigkeit** durch klimaschonende Art und Weise des Wirtschaftens.
- **Soziale Nachhaltigkeit** durch Engagement im gesellschaftlichen und sozialen Bereich.



Nachhaltigkeit vereint einen langfristigen Schutz der Umwelt mit sozialen und ökonomischen Zielen.



10

S3

Sonderzug Kinder Litera Tour
Sonderticket KINDERLITERATOUR
Allen Kindern viel Spaß!

KONGRESS 2009 | 9. – 11. September 2009

BUNTE STADT

Kinder, Medien und Kulturen

WDR Studios, Köln-Bocklemünd



STIFTUNG

LEBENDIGE STADT